



Plus de courrier six jours sur sept, moins de bureaux de poste : les pistes chocs de la Cour des comptes pour La Poste

Par Cécile Crouzel

Publié le 17 février à 19h37, mis à jour le 17 février à 20h21

La Poste



Se pose notamment la question du « dimensionnement du réseau » : La Poste compte aujourd'hui 17.000 points de contacts. *Harry Wedzinga - stock.adobe.com*

DÉCRYPTAGE - Les magistrats soulignent que la diversification vers les services de proximité a été décevante. Mais la redéfinition des missions de service public est un sujet très sensible politiquement.

Dix-huit milliards de plis envoyés par an en 2008, six en 2023 : le métier historique de La Poste s'étiole, et cette attrition s'est accélérée depuis la pandémie de Covid. Pour y faire face, l'entreprise publique a développé ses

activités dans le colis et la finance (La Banque postale) et s'est lancée dans de nouveaux domaines - les services à la personne et le numérique, principalement.

Une mutation menée tambour battant par son PDG, Philippe Wahl, depuis 2013, dont la Cour des comptes dresse un bilan mitigé. Dans un référé à l'attention du premier ministre, envoyé le 5 décembre - Michel Barnier en était alors le destinataire - et rendu public ce lundi, l'institution estime que malgré des révisions, la trajectoire financière « *apparaît encore insuffisante pour constituer une base solide à l'horizon 2030* », terme du plan stratégique 2021-2030. En 2023, pointent les magistrats, « *hormis CNP Assurances (filiale de La Banque postale, NDLR) et Colissimo (activité colis en France), toutes les unités d'affaires du groupe ont eu des résultats nets négatifs* ». Et de souligner également la hausse de l'endettement du groupe.

Dans le colis, « *certaines acquisitions récentes à l'international et la diversification dans la logistique urbaine ont été sources de pertes* », insistent-ils. La stratégie suivie ces dernières années a en outre péché par un développement « *décevant* » des nouveaux services de proximité, comme Veillez sur mes parents, le portage de repas, le permis de conduire, la santé à domicile... « *Seule la moitié des tournées intègre un nouveau service* », écrivent-ils.

Élaborer un nouveau plan stratégique en 2025

Conclusion de la cour ? Il faut que le groupe La Poste prenne des actions correctrices et surtout élabore un nouveau plan stratégique. 2025 est l'année idoine. Après près de douze ans à la tête de l'entreprise publique, Philippe Wahl, atteint par la limite d'âge, ne fera pas un mandat supplémentaire. Son successeur doit être choisi par Emmanuel Macron, puis validé par le Parlement dans l'année. Cette année également, le prestataire de service postal universel doit être renouvelé. Le fait que le groupe La Poste soit choisi ne fait guère de doutes. Mais c'est l'occasion de rediscuter des missions de service public assurées par l'entreprise - le service universel postal, mais aussi l'accessibilité bancaire, l'aménagement du territoire et la distribution de la presse.

La cour est radicale sur ce point. Constatant que la compensation versée par l'État à La Poste pour ces missions a doublé au cours des cinq dernières années, pour atteindre le milliard d'euros par an, et que, malgré cela, ces surcoûts ne sont pas intégralement compensés, elle propose de « *s'interroger sur la fréquence de distribution du courrier* », la France étant un des derniers pays à maintenir un passage six jours sur sept. Se pose aussi la question du « *dimensionnement du réseau* », avec ses 17.000 points de contacts. La cour recommande que La Poste s'intègre encore davantage dans les maisons France Services, qui regroupent plusieurs services publics en un seul lieu.

“Nous n’avons jamais pensé que les services de proximité compenseraient la chute du courrier. CNP Assurances et Geopost, ce sont des diversifications réussies. Et pourquoi le référé n’évoque pas la plus-value de 500 millions générée par la cession de La Poste Mobile ?

La Poste

Réponse prudente de Matignon

C’est peu de dire que le dossier est sensible politiquement, tant l’entreprise publique est un symbole de la République. Le facteur sur son vélo fait partie de l’imaginaire collectif et chaque fermeture d’un bureau de poste est vécue comme un abandon de l’État. Même si, en pratique, les Français ne prennent plus la plume pour écrire et se rendent de moins en moins à la poste... Dans sa réponse au référé, le premier ministre, François Bayrou, est donc prudent : « *L’État doit mobiliser les différents leviers - contenu des missions de service public, leviers réglementaires, tarification - qui permettraient de réduire les charges du groupe* », écrit-il, précisant que les équipes de Bercy

« ont engagé une phase de concertation technique pour examiner les mesures de rationalisation pertinentes sur le champ des missions de service public ».

La même circonspection est palpable sur le sujet de la revue des activités de service de proximité, demandée par la cour : selon Matignon, elle pourra être faite spécifiquement, mais à condition que les éventuelles cessions ne conduisent pas à *« une modification substantielle du métier de facteur ou d'incidence négative sur le développement du groupe »*. En revanche, Matignon est en ligne avec la Cour des comptes pour mettre sur pause les acquisitions et consolider leur rentabilité avant de se lancer à nouveau dans la croissance externe. *« Nous avons déjà opéré un recentrage »*, rétorque-t-on du côté de La Poste. Le groupe a cédé Stuart (course urbaine urgente), fermé Urby (logistique urbaine bas carbone), Epicery (place de marché de commerce de bouche) et surtout sa banque en ligne Ma French Bank. La Banque postale, qui avait traversé une mauvaise passe, a vu arriver un nouveau patron, Stéphane Dedeyan, en 2023.

Cette année-là, sur laquelle insiste la Cour des comptes, avait aussi un caractère exceptionnel de par le ralentissement de l'e-commerce, après le boom du Covid. Le groupe La Poste réalisant la moitié de son chiffre d'affaires dans le colis, il en a été affecté. Mais en 2024, les achats en ligne sont repartis. *« Nous n'avons jamais pensé que les services de proximité compenseraient la chute du courrier. CNP Assurances et Geopost (colis et express), ce sont des diversifications réussies. Et pourquoi le référé n'évoque pas la plus-value de 500 millions générée par la cession de La*

Poste Mobile ? », s'agace-t-on à La Poste. Où on souligne que la sous-compensation des charges de missions de service public est de 1,2 milliard d'euros par an. La mission publique de La Poste, et le coût que chacun est prêt à y mettre : c'est en réalité le nœud gordien. Un choix politique.

La rédaction vous conseille

- **«Faire de Royal Mail un opérateur postal moderne et performant»: Daniel Kretinsky ajoute la Poste britannique à son empire**
- **Des PTT au leader du colis, la grande métamorphose de La Poste**
- **La Poste prise dans des vents contraires en 2023**

Sur le même thème

Chaîne ultra-rapide, robots : La Poste met le turbo pour que les cadeaux de Noël arrivent à l'heure

Ce centre gigantesque traitera 650.000 colis dans la journée du 17 décembre, la plus chargée de l'année. Réussir les livraisons des fêtes est crucial pour le groupe public, qui expédie un colis sur deux en France.



Moins de budget pour assurer la présence de La Poste dans les territoires

La Poste verse aujourd'hui un salaire mensuel de 1185 à 1335 euros aux agents travaillant dans les mairies, et 312 à 369 euros aux commerçants tenant un relais poste.

Royaume-Uni: une carte postale écrite en 1903 arrive enfin à la bonne adresse

La carte de Noël adressée à une certaine Lydia Davies n'avait jamais été distribuée. 121 ans après son expédition, l'agence galloise où elle a été livrée recherche les proches de la femme.

«C'est tout un pays qui change d'identité»: l'Unesco se penche sur la protection de la toponymie bretonne 🇫🇷

Saisie par l'association Koun Breizh sur l'urgence de l'inscription de la toponymie bretonne sur la liste du patrimoine immatériel, l'Unesco a ouvert une procédure et interpellé le gouvernement.

«On a retrouvé un lieu de rendez-vous» : les camionnettes de La Poste à la conquête des villages de la diagonale du vide 🇫🇷

REPORTAGE - La Poste a lancé cinq guichets ambulants pour sillonner les routes françaises, dont celles de la Haute-Marne. Dans ces communes en mal de services publics et de commerces, ces camions itinérants jaunes sont accueillis avec enthousiasme. Ou indifférence.

Charente-Maritime : un facteur jette 400 lettres dans un buisson parce qu'il «pleuvait» et «faisait froid»

Le jeune homme de 20 ans a jeté l'équivalent de 400 lettres dans un buisson pour écourter sa tournée. Une méthode qui n'est pas passée comme une lettre à la poste. ▶

La Poste Mobile à vendre : quel impact pour ses 2 millions de clients ?

L'opérateur virtuel, qui compte 2,3 millions d'abonnés, pourrait changer de propriétaire dans les prochains mois avec le désengagement du groupe La Poste.

Axa Partners désigne une nouvelle directrice générale

DÉCIDEURS - La Poste, Compagnie Léa Nature, Solocal...
Le Figaro fait le point sur les mouvements des décideurs dans les entreprises.

«Je suis dégoûté» : que vont devenir les milliers de clients en cas de fermeture de Ma French Bank ?

Selon la filiale de La Banque postale, ce projet de cessation des activités «ne présente aucun risque pour les avoirs et les dépôts des clients». Si Ma French Bank ferme bel et bien, une incertitude demeure sur le sort de ses 750.000 clients.



Haut-Rhin : une commune sans courrier depuis 15 jours faute de personnel à La Poste

Le centre de tri qui dessert la commune de Kembs est confronté à l'absentéisme et à une difficulté de recrutement. Depuis début décembre, les boîtes aux lettres restent vides.